

Windowsのユーザー名(アカウント名)に使用する文字の制限について

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

お買い上げ後初めて電源を入れた後やOSをインストールし直した後、Windowsのセットアップ手順の中でWindowsのユーザー名を入力する必要があります。

また、Windowsのセットアップ完了後、新しくWindowsのユーザーアカウントを作成する場合もユーザー名(アカウント名)の入力が必要です。

ユーザー名(アカウント名)を設定するときは、次の文字を使用しないでください。

ユーザー名(アカウント名)に使用できない文字

CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9、@

特に「@」を含んだユーザー名(アカウント名)を設定すると、パスワードを設定していなくてもログオン画面でパスワードの入力が求められます。空白でログオンしようとしても「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」と表示され、ログオンできなくなります。その場合は、次の操作を行ってください。

- 他のユーザーアカウントを作成している場合：
他のユーザーアカウントでログオンし、「@」を含んでいるユーザーアカウントを削除してください。その後、新しいユーザーアカウントを作成してください。
- 他のユーザーアカウントを作成していない場合：
Windowsの再インストールが必要になります。再インストールの方法については、付属の『取扱説明書 基本ガイド』をご覧ください。

